

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB WWW.VIDACAMARA.CL

Ultima actualización, 1° de agosto de 2022

I. AMBITO DE APLICACIÓN

Este documento regula los Términos y Condiciones de uso, en adelante las “Condiciones” del sitio web www.vidacamara.cl, en adelante la Plataforma, de propiedad de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A., indistintamente “la Compañía”, R.U.T. 99.003.000-6, representada por Felipe Allendes Silva, ambos con domicilio en Av. Apoquindo 6750, piso 10 - Las Condes, Santiago, Chile.

Estos Términos y Condiciones forman parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren a través de la Plataforma.

II. TERMINOS Y CONDICIONES DE USO: LAS “CONDICIONES”

1. USO DE LA PLATAFORMA

Los Usuarios podrán visitar la Plataforma sin necesidad de registrarse.

Sin embargo, para utilizar los servicios y/o contratar los seguros que se ofrecen y comercializan en forma electrónica en la Plataforma, los Usuarios deberán aceptar las Condiciones y registrarse e ingresar a su sesión o cuenta personal, utilizando el usuario y la clave correspondiente. Las condiciones y características de los seguros son informadas en la respectiva sección de www.vidacamara.cl.

Una vez aceptadas las “Condiciones”, estas serán obligatorias y vinculantes.

La custodia y administración de la clave secreta es responsabilidad de cada usuario. En caso de extravío, hurto, robo, mal uso de la clave, olvido o cualquier otra situación similar, el usuario deberá cambiarla inmediatamente en la misma Plataforma. En caso de no tener acceso al correo electrónico registrado, el titular del registro podrá contactarnos a través del Contact Center (600 320 0700) y solicitar soporte. Una vez verificada su identidad, se le darán las instrucciones para recuperar o cambiar su clave.

2. OBLIGACIONES DEL USUARIO

El Usuario deberá respetar en todo momento las Condiciones contenidas en este documento, siendo su obligación:

- a) Registrar información real, válida, y fidedigna, así como mantenerla actualizada.
- b) Leer detenidamente todas las informaciones, datos y antecedentes que se transmiten en la Plataforma y en general en cada una de sus secciones en particular, antes de avanzar en la utilización de un servicio y/o en la contratación de un seguro.
- c) Respetar los derechos de los legítimos titulares sobre los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en la Plataforma.
- d) Abstenerse de utilizar la Plataforma para transmitir, almacenar, divulgar, promover o distribuir datos o contenidos que sean portadores de virus o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o perjudicar el funcionamiento de cualquier programa o equipo informático o de telecomunicaciones.
- e) Abstenerse de crear enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web de la Plataforma sin la autorización de la Compañía.

3. UTILIZACIÓN DE SERVICIOS Y CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS O PÓLIZAS

Los servicios y pólizas o contratos de seguros sobre los que se informa en la Plataforma, están sujetos a sus propios términos, condiciones y estipulaciones; los que serán informados al Usuario antes de la cotización y contratación, quien los deberá revisar y aceptar en forma específica. Los detalles y especificaciones se encuentran informados para cada producto o servicio en particular.

Para acceder y/o utilizar el servicio y/o contratar un seguro, producto o póliza, el Usuario deberá manifestar su aceptación siguiendo las instrucciones que le irá indicando la Plataforma. El Usuario deberá tener presente que su aceptación será condición para poder avanzar en su respectiva solicitud.

4. LOS SERVICIOS DISPONIBLES EN LA PLATAFORMA

El Usuario podrá realizar las siguientes operaciones, ingresando por alguna de las opciones que indicamos a continuación:

4.1. Suscribirse para recibir información sobre actividades, tales como recibir noticias, promociones, concursos, ofertas, descuentos, beneficios y otras informadas al efecto en la Plataforma.

4.2. Solicitar información sobre nuestros seguros, adicional a la informada en la Plataforma.

4.3. Cotizar seguros colectivos para su empresa y/o seguros individuales entre las alternativas ofrecidas por la Plataforma.

4.4. Contratar seguros colectivos para su empresa y/o seguros individuales entre las alternativas ofrecidas por la Plataforma.

4.5. Escribirnos e ingresar consultas, solicitudes y/o reclamos para su atención y respuesta por parte de Vida Cámara.

4.6. Ingresar denuncias sobre eventuales delitos de: lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho a funcionarios públicos, nacionales o extranjeros, receptación, negociación incompatible, corrupción entre particulares, apropiación indebida, administración desleal y sobre cualquier otra clase de delitos cometidos por empleados o ejecutivos de la empresa, por sus contratistas o proveedores, y por terceros relacionados con la organización y todos aquellos delitos que se incorporen en la ley 20.393.

Bajo este canal serán admisibles también denuncias sobre eventuales conductas contrarias al Código de Conducta y Ética de la Compañía, infracciones a las políticas y normas internas, como también a la legislación vigente, y sobre toda situación de la naturaleza antes mencionada, que requiera la atención de la Alta Administración o del Directorio de Compañía de Seguros de Vida Cámara S.A.

Toda denuncia se mantendrá en estricta confidencialidad y, por lo mismo, ella sólo será conocida por el receptor de esta, por el Encargado de Prevención de Delitos y por las personas que, por decisión de éste, deban intervenir en el proceso de investigación.

Las denuncias deben ser fundadas y deben contener los hechos (por ejemplo, el tipo de delito, conducta ilícita o infracción), lugares, fechas referenciales y nombres o cargos implicados, como cualquier otro dato necesario para poder hacer la investigación. Las denuncias efectuadas bajo este canal no reciben una respuesta instantánea, ya que requieren un análisis responsable.

Este Canal de Denuncias no es un sistema para realizar reclamos, por lo cual agradecemos utilizar los canales correspondientes dispuestos e informados por la “Compañía” para tales efectos.

4.7. Descargar formularios en formato PDF que podrá llenar digitalmente y compartir por correo electrónico o cargándolos en los procesos de reembolso; tales como, y sin que la presente enumeración sea taxativa, sino meramente ejemplar: Certificado Clínicas y Hospitales; Declaración Simple de Accidentes; Designación Beneficiarios G4; Designación Beneficiarios Seguro de Vida; Formulario incorporación Accidentes Personales; Incorporación al Seguro Accidentes Personales; Informe Médico Tratante; Informe Médico Tratante Obesidad; Informe Médico Tratante Ocular; Informe Médico Tratante Septoplastía; Mandato Hospitalario; Reembolso de Gastos de Salud; Solicitud de

Incorporación Seguros Colectivos G4; Solicitud de Reembolso Dental; Solicitud Incorporación Seguro Colectivo Catastráfico; Solicitud Incorporación Seguros Colectivos G3.

5. CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN EN LA PLATAFORMA.

Los seguros colectivos y los individuales comercializados en la Plataforma, podrán ser contratados siguiendo los pasos especificados en pantalla, los que le permitirán al Usuario, sobre la base de la información que le irá proporcionando en forma previa la Plataforma, ingresar los datos del o los *asegurables* y de los *beneficiarios* en forma segura; seleccionar el tipo de seguro, de cobertura y/o plan, según corresponda al tipo de seguro escogido.

En la medida en que el Usuario seleccione las coberturas y/o plan(es) que desea contratar la Plataforma le irá informando en pantalla el valor de la prima mensual del seguro en pesos moneda nacional y en Unidades de Fomento. La conversión se realiza al valor de la Unidad de Fomento del día en que se realiza la transacción.

Dependiendo del tipo de seguro escogido por el Usuario, la plataforma le irá solicitando los datos personales y las declaraciones, aceptaciones y consentimientos específicos que sean necesarios para la verificación de la identidad del (los) asegurable(s); almacenamiento y tratamiento de los datos personales, la evaluación del riesgo y posterior emisión de la póliza, en caso que la Compañía acepte el riesgo.

Una vez realizadas las validaciones detalladas anteriormente, la Plataforma informará al usuario un resumen de las declaraciones efectuadas respecto de su condición de salud y de las actividades y deportes practicados, según corresponda al seguro en contratación. Si el Usuario manifiesta su conformidad y aceptación a las anteriores, la Plataforma mostrará la Propuesta de Seguros con los datos registrados, declaraciones efectuadas y condiciones del seguro a contratar informando, entre otros, fecha de suscripción, prima bruta del seguro en pesos moneda nacional y en Unidades de Fomento convertido al valor de cambio indicado en el mismo documento; identificación del contratante y asegurable titular; las declaraciones de patologías, deportes y actividades realizadas; plan de reembolsos; deducibles y carencias (cuando apliquen); preexistencias, exclusiones; modalidad de pago de las primas, requisitos de asegurabilidad y vigencia del seguro.

Si el Usuario se encuentra conforme con los datos y antecedentes informados de la forma precedentemente descrita, deberá manifestar su aceptación y consentimiento en la Plataforma y podrá avanzar en la contratación. Se le recuerda al Usuario que sin la aceptación no podrá continuar con el proceso de contratación ya que la Plataforma no se lo permitirá. Esta se encuentra configurada para avanzar en el proceso de contratación previo consentimiento informado del Usuario.

Otorgados los consentimientos y/o aceptaciones pertinentes, el Usuario será derivado a la plataforma de pago para realizar el pago de la primera prima. Una vez validado el pago, el Usuario recibirá la confirmación de la transacción al mismo correo electrónico informado al momento de registrarse en la plataforma. La respectiva póliza se emitirá y remitirá dentro de los plazos establecidos al mismo correo electrónico precedentemente indicado.

6. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago dispuestos por la Compañía se encuentran informados en la Plataforma en relación a cada seguro o producto. El Usuario podrá realizar el pago en forma electrónica utilizando el que corresponda, de acuerdo con su preferencia.

7. RETRACTO

En los seguros contratados a través de la Plataforma, el contratante o asegurado tendrá la facultad de retractarse dentro del plazo de diez días, contado desde que reciba la póliza, sin expresión de causa ni cargo alguno, teniendo el derecho a la devolución de la prima que hubiere pagado.

Este derecho no podrá ser ejercido si se hubiere verificado un siniestro, ni en el caso de los contratos de seguro cuyos efectos terminen antes del plazo señalado en el párrafo precedente.

8. CONTINUIDAD DE LA PLATAFORMA

La Plataforma estará disponible en forma permanente las 24 horas del día, durante los 365 días del año. No obstante, el servicio se podrá interrumpir cuando sea necesario o conveniente para proceder a realizar las actividades de mantención o de carácter operativo, lo que será oportunamente informado a los usuarios a través de esta Plataforma.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en la Plataforma y que aparezcan suscritos y/o hayan sido emitidos por la Compañía y/o cualquiera de sus integrantes, corresponden exclusivamente a la Compañía, o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Igualmente, contenidos, marcas, logos, dibujos, documentación, minutas, artículos de opinión, programas informáticos y cualquier otro tipo de elemento susceptible de protección por la legislación de propiedad intelectual o industrial que sean accesibles en el portal y que aparezcan suscritos y/o hayan sido emitidos por

terceros y compartidos como material de interés o referencia respecto de un tema en particular tratado por la Compañía, conservarán sus respectivos derechos en Chile, país de origen, o cualquier otro lugar desde donde sea posible acceder a los contenidos de esta Plataforma.

Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de la Plataforma sin la autorización expresa, escrita y previa de “la Compañía”.

En cualquier caso, la Compañía se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. La Plataforma no concede ninguna licencia o autorización de uso al Usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones.

10. CANAL DE CONTACTO

El Usuario puede ponerse en contacto con “la Compañía”, mediante los siguientes canales:

- Contact Center (600 320 0700)
- Correo electrónico: serviciocliente@vidacamara.cl
- Formulario de contacto disponible en el sitio web www.vidacamara.cl

11. SOLUCION DE CONFLICTOS Y/O DIFICULTADES

Cuando el Usuario cumpla con las condiciones para poder ser calificado o considerado como consumidor conforme a la ley vigente, las controversias que surjan en relación con lo establecido en estas Condiciones podrán interponerse, a elección del consumidor, ante el Juzgado de Policía Local correspondiente a su domicilio o al domicilio del proveedor.

Lo anterior sin perjuicio de la competencia de los tribunales ordinarios de justicia para otro tipo de materias, y sin perjuicio, de lo establecido en el artículo 543 del Código de Comercio en cuanto a la forma de solución de conflictos y/o dificultades que se susciten entre el asegurado, el contratante o el beneficiario, según corresponda, y el asegurador, sea en relación con la validez o ineficacia del contrato de seguro, o con motivo de la interpretación o aplicación de sus condiciones generales o particulares, su cumplimiento o incumplimiento, o sobre la procedencia o el monto de una indemnización reclamada al amparo del mismo.